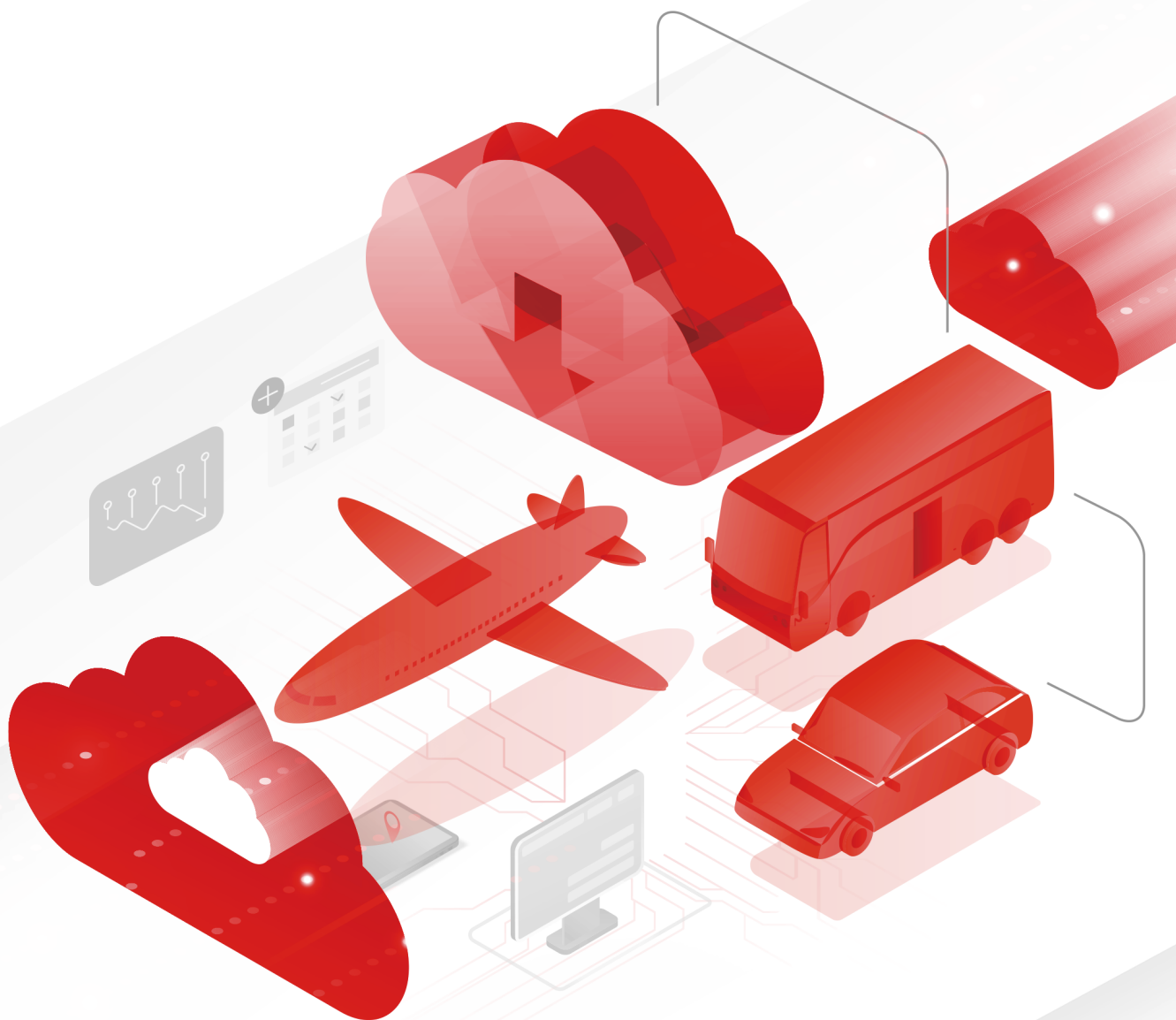


财务数智化系列之

管控智能化 服务社会化

智能费控及商旅服务驱动管理新价值



目录 CONTENTS

- 01 | 新经济发展背景促使财务数字化转型
- 01 | 传统费控业务的管理痛点
- 02 | 智能费控服务系统, 打造数智化的预算管控与费用报销新流程
- 08 | 用友智能费控服务系统应用价值
- 10 | 部分用户地图
- 11 | 结语



扫描查看本报告电子版

新经济发展背景加速财务数智化转型

进入21世纪，信息通信技术加速迭代、商业模式创新日新月异、生产消费范式脱胎换骨、社会治理机制酝酿变革等重大环境变迁为企业带来勃勃生机和重重挑战，使得企业体验了新技术、新模式、新经济带来的新工作方式，感受了颠覆性创新所带来的前所未有的机遇和挑战。“大智云移”等信息通信技术集中爆发，数字经济、共享经济、知识经济等新经济生机勃勃，企业财务会计面对新时代的机遇和挑战，应与时俱进，在理论、理念、体系、方法、技术上改革、创新、拓展与升级。

信息技术进步和商业模式创新的新经济方兴未艾，对财务会计、管理会计、财务管理、绩效评价、内部控制、内外审计等领域的影响也在持续加大，财务部门作为企业管理的中枢与核算部门，对企业管理的数字化转型和实践来说，起决定性和基础性作用。费控服务做为财务管理业务的一个重要组成部分，在新技术的迭带发展中也产生了新的管理方式，从企业内部的在线报销，到移动的预算管控和费用报销，以创新思维驱动管控转型，让费控服务更加简单、高效、透明与实时，达到更好的管理效果。

传统费控业务的管理痛点

• 员工报销手续繁琐，纸质填单慢、审批跑腿烦、报销周期长：

员工报销业务费用，需要个人提前垫资，单据填报提交耗时费力，报销审批环节多，报销到账周期长，跑腿多，费控管理针对员工只有事后管控，没有事前服务，体验感较差；

• 业务审批事项繁、风险管控难，管控有待提升

业务部门管理层不能及时洞察员工的消费情况，费用支出是否合理，是否带来相匹配的效益，对整个公司的预算情况难以把控，费控风险难以把控，不能实时获取费用类相关分析，对于整体业绩把控存在挑战；

• 财务管控难、复核与对账时间长，管理亟需强化

财务部门对于费用报销类工作繁重，单据审核工作量大，业务发生的真实性难以验证，对于原始发票的验伪查重、预算的事前事中控制、分析报表等依靠手工进行，效率不高且容易出错，在财务管控与业务服务层面亟需强化提升。

智能费控服务系统, 打造数智化的预算管控与费用报销新流程

用友YonBIP财务云智能费控服务, 采用最新的云计算、移动互联、智能化等技术, 基于实时、精细、智能、多维、可视、生态的全球领先企业数智化财务云服务平台之上的微服务架构, 以轻量、灵活的SAAS特性, 更加高效、实时、智能的架构转变、技术升级, 依托流程引擎、规则引擎、报表引擎, 有效地支持企业多变的业务管理, 打通企业的各项费用的管控流程, 如日常运营费用、市场营销费用、销售费用、物流费用、服务费用等, 从事前申请、预订交易、智能识票、自动报账、移动审批、智能收单、智能审核、自动核算、智能结算、报告分析、电子归档等管理环节, 实现端到端的费控流程管控与服务, 以满足企业费控管理的事前规划、事中控制、事后考核分析, 在企业的财务数智化转型过程实现轻松应对及驱动, 助力企业打造或增强全球化、智能化、社会化新能力, 创造更多财务管理新价值。

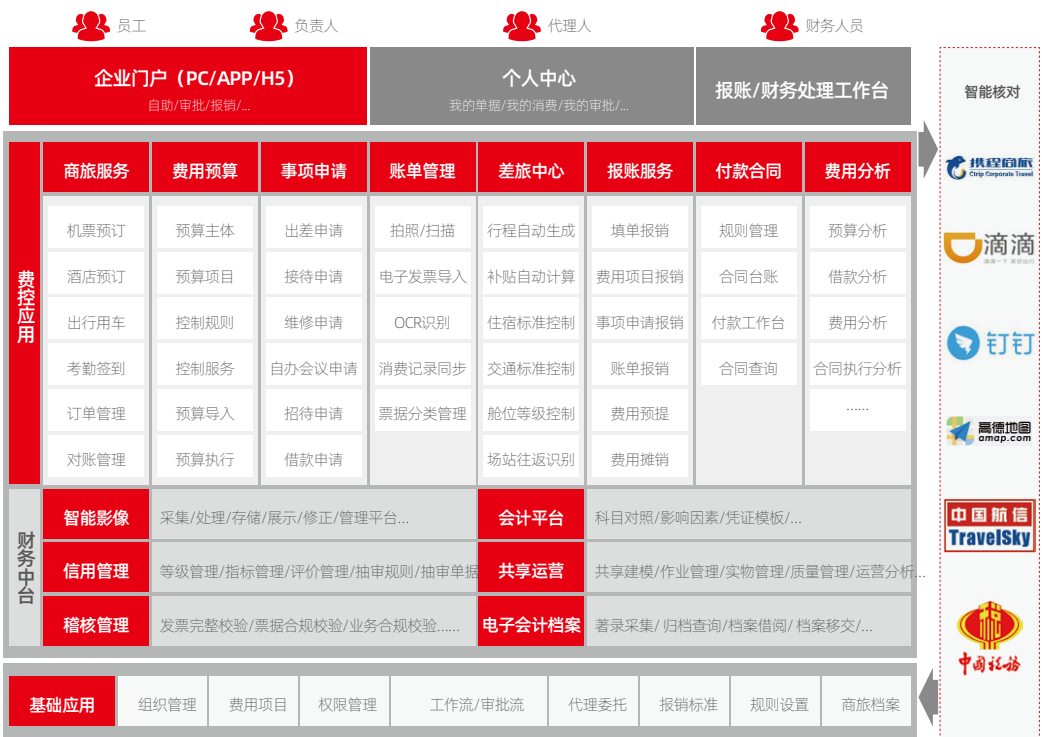


图1 智能费控系统应用架构

■ 全员化、多端化、自动化系统应用平台

智能费控服务系统的全员化应用需求, 满足业务人员、财务人员在PC端、移动端应用操作, 包括单据填报、审批、商旅预订、查询、打印、公告、会话、客服、稽核、结算、数据分析等多类全角色应用, 通过系统的全员应作, 业务人员提报随时随地, 领导审批省心省力, 财务稽核简单快捷, 凭证与结算自动化完成。

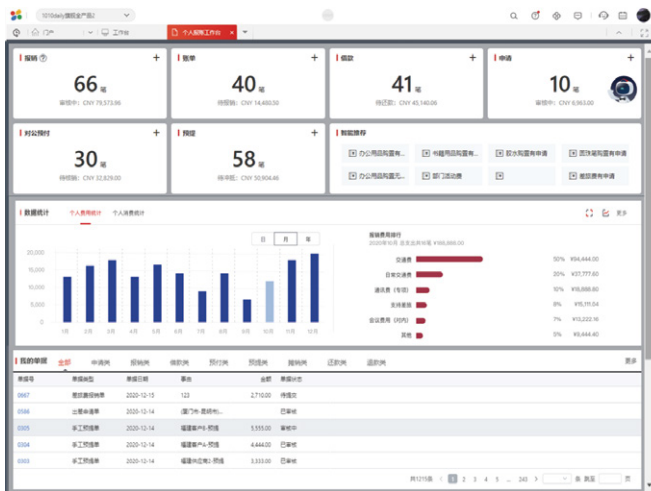


图2 个人一体化工作平台

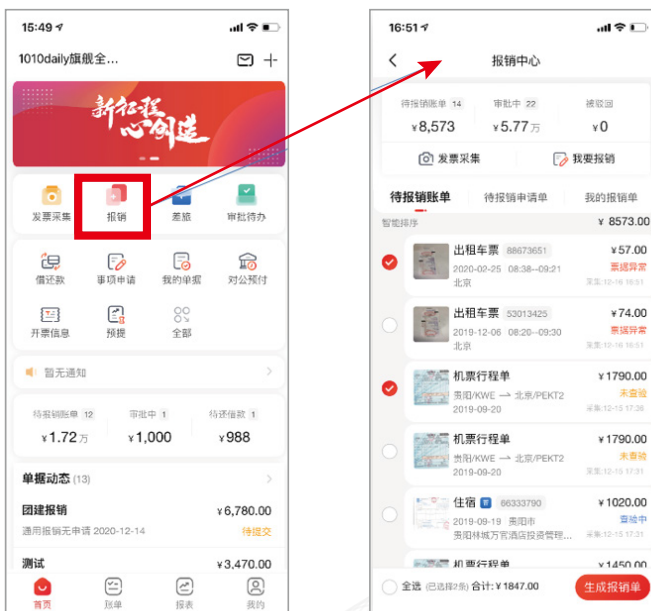


图3 智能费控移动端报销中心

智能费控服务系统连接商旅服务, 结合集采管理, 深度融合与突破

连接国内二十余家服务商平台, 涉及航班、酒店、出租车出行、餐饮、快递、非生产性采购等多种服务, 实现多平台比价管控、出行标准控制(限制或提醒预警等方式)、交易数据的自动化同步、公对公的结算及统一发票、丰富的差旅报表分析等功能, 通过商旅服务的连接, 能够使得管理前置, 为企业的成本控制和风险管理发挥更为重要的作用。

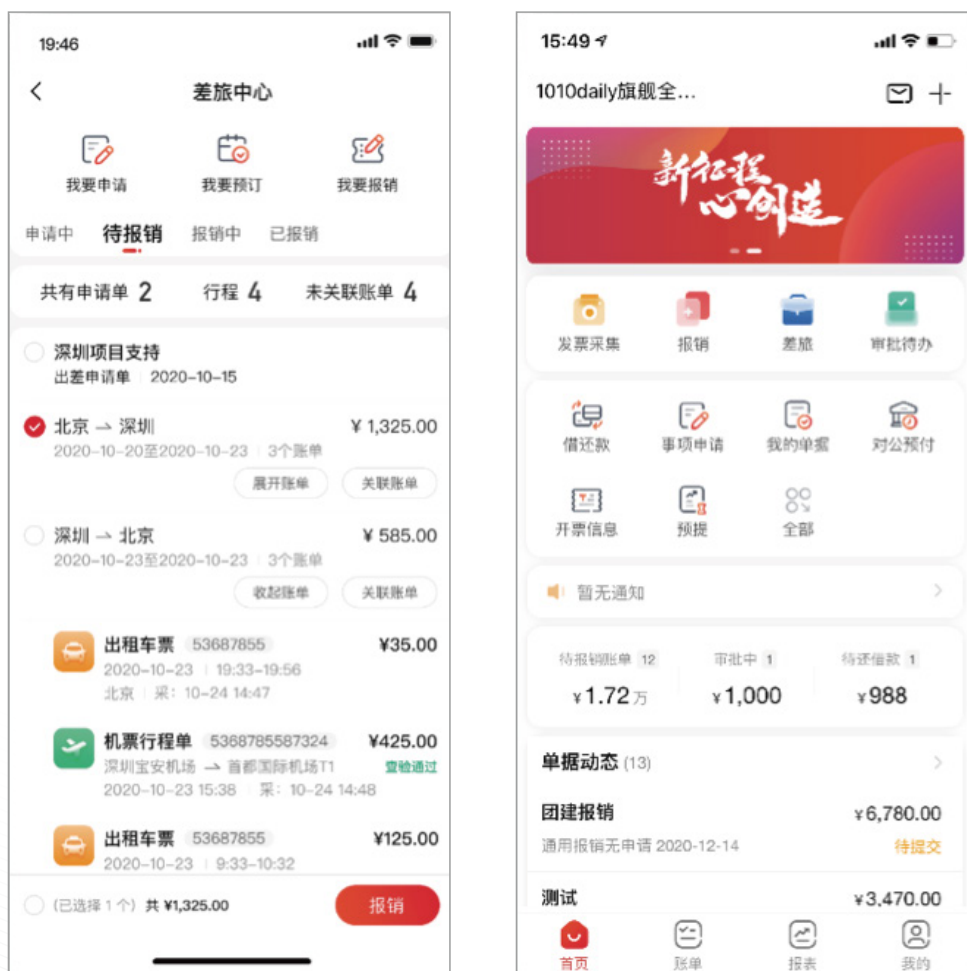
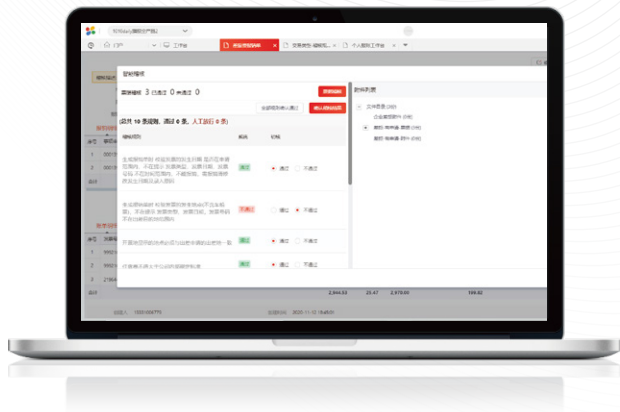


图4 智能费控移动端差旅中心

多种规则引擎,多维度、智能化管控

灵活的费用预算管控模型,可以结合费用预算控制策略和费用政策控制策略,实现各种费用的自动控制,如事前事中控制、刚性柔性控制等;

通过智能审核规则引擎,实现自动化、多维度、体系化的智能审核,如票据稽核、业务稽核、附件稽核等,使得财务管控前置,大幅提高财务稽核工作效率,降低成本。



内置高级人工智能语音解析,自动生成报销数据;

融合电子发票管理平台,可将消费后开具的电子发票自动同步到手机移动端进行报销的提报,也可OCR识别技术从纸质发票中自动获取报销信息;与税务系统直联,进行纸质发票和电子发票的验伪验重;

业务领导可随时随地通过手机移动端进行报销单的审批与驳回、可进行线上会话交流,有力支持业务流程的快速审批处理;

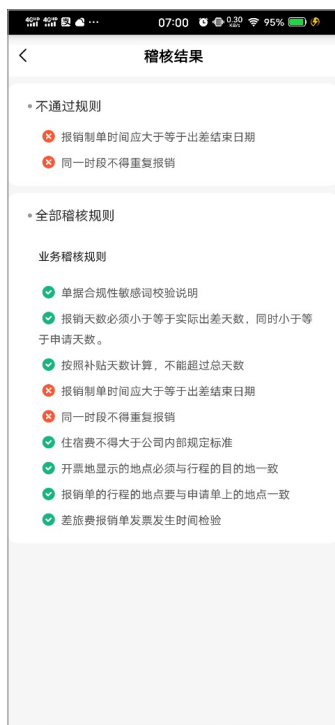


图5智能稽核体系化

基于费控及商旅数据的智能分析与管理报告

基于交易、对账、发票、付款等流程环节，基于财务与业务口径的个人费用、部门费用、项目费用等即时数据，以管理等多维度归集，进行灵活穿透式展示，形成BI图表化分析。



图6 数据的实时可视化分析

系统拉通, 效率提升

智能费控服务系统, 具有高度的灵活性和开放性, 可以与企业各种信息系统连接融合, 实现预算管控、费用报销及商旅服务全线上自动化管理, 如:

与OA系统连接集成, 可实现统一门户登陆, 实现审批、通知、代办等微服务统一在OA系统中提供, 大幅提高操作易用性;

独立的自有预算系统功能, 可单独编制与控制, 也可连接其他预算系统数据导入, 实现费用预算的自动控制, 灵活快捷;

与电子发票管理系统深度融合, 连接税务系统, 实现电子发票的自动验伪验重, 并提取数据支持后续的报销业务流程管理, 与电子会计档案连接实现自动入账归档;

与各类总账系统连接, 实现记账凭证生成全自动化, 大幅提高工作效率;

与资金系统连接, 自动同步付款数据, 实现结算联动化管理, 大幅降低出纳人员的工作量;

以及与HR系统、CRM系统、商旅服务系统等企业的其他信息系统无缝对接与融合, 实现智能费控服务与商旅服务的全程管控。

软硬一体的人机交互, 智能收单机器人

用友智能收单机器人结合用友智能费控服务系统与智能硬件集成的方式, 通过人机交互的客服端、单据流程管理系统、影像采集系统、智能初核系统, 与智能收单机器人的有效衔接, 实现了企业员工报账提供单据投递自助签收、影像扫描、发票查验、智能核对、智能审核、纸质票据分拣、按需归档等服务, 属业内首家实现有效落地的软硬一体的智能收单机器人。



智能收单机器人 (客户端)	管理后台 (平台端)
单据扫描	设备管理
影像核对	单据管理
结果反馈	分析统计
自助装箱	系统匹配
分类归档	封箱打印
自助退单	归档查询



发票批量高速扫描
大部分发票可通过高扫模块批量扫描上传



发票关联报销流程
通过二维码完成原始发票与报销流程的关联



后台及安全管理
设备投递状态管理、安全登录



设备故障告警
异物投递等问题告警

简化个人贴票、减轻财务工作压力、全程非接触式

图7 软硬一体、智能高效的硬件终端



图8 智能收单机器人核心功能



图9 智能收单机器人系统软件

用友智能费控服务系统应用价值

• 提升员工满意度

智能费控服务借助移动端、自助式操作方式，报账不受时间和地点限制，增强员工自主性，操作简单快捷，提升用户体验；通过人工智能技术应用和优化流程，缩短报销周期，减少员工垫付差旅资金，大幅提高员工满意度；

• 数据智能处理：

智能费控服务通过打通税务平台、资金平台、财务系统可实现一站使用申请、审批、预订、报销等全流程服务，实现在线消费的实时全自动处理，提高差旅费控处理智能化、自动化程度，降低人工操作差错率，提升业财一体化程度和财务工作效率；

• 强化管控能力：

智能费控服务通过企业费用的全程控制，规范差旅行为，保障企业差旅政策的执行，增强企业集中管控能力，切实做到风险管控有抓手，领导审批有依据，业务真实可验证，成本费用透明化；

• 实时化、可视化的数据分析：

智能费控服务的数据分析，深度洞察差旅数据，实现多维度精细化的费用与预算执行图表展示，对差旅数据进行快速处理和可视化分析，提供直观、即时、准确的费用报告，为企业商旅管理决策和运行调整提供充足的数据依据，以推动管理提升；

• 商旅消费一步到位，智能管控，免票报销：

集中采购降低成本：为企业和第三方服务提供商提供连接通道，协助客户与酒店、航空公司以及商旅服务提供商签订三方协议，向客户提供有竞争力的酒店和机票折扣价格，直接降低企业差旅成本；

实现差标事前控制：企业可维护差旅政策，通过系统对差旅标准进行灵活多样的差规控制，从源头规范员工的预订行为，将管控职能前移，变事后审批为事前控制，杜绝员工差旅过程中产生的超支浪费行为；

提高报账处理效率：支持免贴票和企业授信月结模式，实现供应商与企业公对公结算，员工无需再经手大量发票，由第三方服务提供商统一开具发票，报销全程无需发票粘贴，企业财务可直接与多家供应商进行月度对账单结算，系统自动匹配核对，减少财务、行政和员工的繁重工作，省时省力，提高效率；

快捷连接优质资源：用友智能费控服务系统已与众多行业知名服务提供商建立合作关系，可以帮助企业快速建立连接，满足企业商务需要，并获取优惠的商旅产品及服务价格；员工差旅所有环节均可实现在线预订，员工个人可以通过用友商旅服务实现快捷的预订和报账操作，无需安装众多APP应用。

部分用户地图



结语

移动互联网等新技术的充分应用,将推动企业的费控服务向数字化转型升级,再造管理新价值。

✉ 业务咨询: 吉培尧 jipy@yonyou.com

企业数智化 用友BIP

营销 | 采购 | 制造 | 供应链 | 金融 | 财务 | 人力 | 协同

用友网络科技股份有限公司

地址：中国北京市海淀区北清路68号用友产业园
网址：www.yonyou.com
邮编：100094

yonyou Network Technology Co.,Ltd.
Address: yonyou industrial park, no. 68, Beiqing road, Haidian district, Beijing, China
Website: www.yonyou.com
Postal code: 100094

